

doll₊leiber

Intelligente Telefonie

Digitalisierung fordert kompetente Gespräche

Die perfekte Kommunikation in der Logistik

Wie Sie zielgerichtet und informiert kommunizieren und durch eine kompetente Gesprächsführung im täglichen Wettbewerb herausragen.

- + Sie wissen, dass die Anforderungen beim Telefonieren durch die Digitalisierung anspruchsvoller werden und Ihr Unternehmen dadurch wirksamer repräsentiert wird?
- + Sie möchten Ihre Kundenbetreuung professionalisieren und über bestehende Lösungen wie intertrans und Logistik-crm Telefonate und Anrufe optimal steuern?
- + Sie möchten den Wert Ihrer Kundeninformationen für eine kompetente Gesprächsführung optimal einsetzen?
- + Das Wissen um die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Kunden beziehen Sie aus unterschiedlichen Quellen, so dass Ihnen eine einheitliche Lösungsplattform fehlt?
- + Die Optimierung Ihrer Kommunikation soll sowohl für die bestehende Telefonanlage als auch für neue Technologien (VoIP, Cloud-PBX) einsetzbar sein?



+ Intelligente Kommunikation

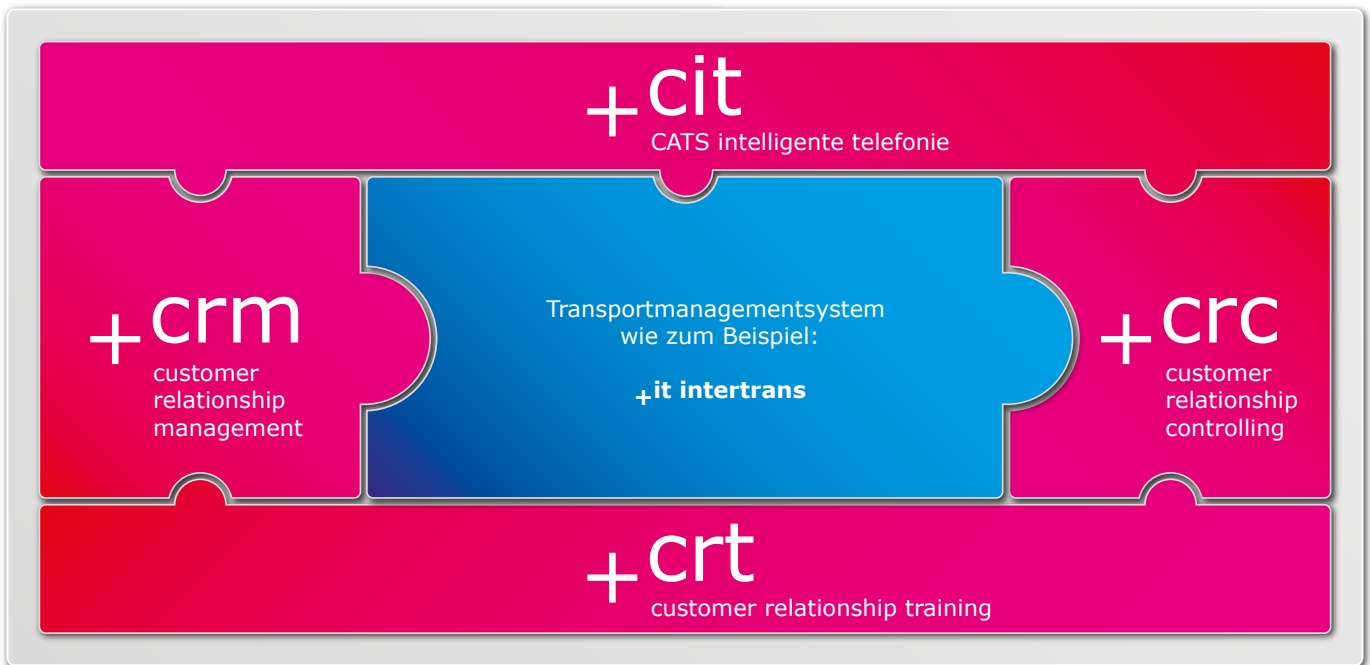
Professionalisieren Sie Ihre Kundenkommunikation per Telefon. Steigern Sie die Wertschöpfung der vorhandenen Informationen und betreuen Sie Ihre Kunden individuell, aktiv, transparent und zielgerichtet – Digitalisierung mit Nutzen.

+ In Echtzeit informiert

Erhalten Sie unmittelbar mit Anrufeingang sämtliche Informationen zum Anrufer: Hinweise zur Person, Grund des Anrufs, offene Angebote, letzte Aufträge, in der Vergangenheit besprochene Themen, offene Posten und weitere Informationen.

+ Kompetente Gesprächsführung

Beantworten Sie Sonderanforderungen und Reklamationen sowohl kompetent als auch zielführend und stellen Sie die reibungslose Bearbeitung der Anliegen sicher. Damit heben Sie sich vom Wettbewerb ab.



+ Umfassende Telefonie-Funktionen

Vereinfachen Sie Ihre Telefonie mit vollumfänglichen Features: Anrufjournale, Wahl und Wahlwiederholung, Übersichten verpasster Anrufe, einfache und schnelle Kontaktsuche, Rückruffunktion, Anrufverteilung, Erkennung unbekannter Rufnummern, Messaging, Präsenzsteuerung und Teamorganisation.

+ Standort- & mandantenübergreifend

Greifen Sie unabhängig von Standort und Mandanten stets auf alle relevanten Informationen des Anrufers zu. Mitarbeiter können gleichzeitig unterschiedliche Belange verschiedener Gesellschaften oder Ansprechpartner eines Kunden bearbeiten.

+ Voll integriert

Die Lösung ist voll in intertrans und Logistik-crm integriert. Als Nutzer erhalten Sie alle Informationen, ohne dafür den aktuellen Arbeitsvorgang unterbrechen zu müssen. Bringen Sie Ihre Mitarbeiter auf eine neue Kommunikationsebene – für einen gelungenen Kundenkontakt und eine langfristige Kundenbindung.

Doll + Leiber GmbH

Hartwaldstraße 13, D-86415 Mering
Telefon: +49 (0) 82 33/73 63 00-0
Telefax: +49 (0) 82 33/73 63 00-9
E-Mail: info@dollundleiber.de

doll + leiber

Quality | Logistics | Software
Intelligent steuern, was Sie bewegen