

Pressemitteilung

Logistik-crm: mobil und DSGVO-konform

Mobiles Arbeiten mit rechtssicherer CRM-Lösung

Mering, 25. Juni 2018 – Die [Doll + Leiber GmbH](#) bringt eine mobile Version ihrer in der Transport- und Logistikbranche bereits etablierten CRM-Lösung Logistik-crm auf den Markt. Mit der webbasierten Anwendung lassen sich auf mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets beispielsweise Besuchsberichte aufrufen, Adressen erfassen und Informationen zu Aufträgen einsehen. „Mitarbeiter von Transportunternehmen und Speditionen greifen mit der mobilen Version ortsunabhängig auf das digitale Unternehmensgedächtnis zu. Das erhöht die Flexibilität im Tagesgeschäft“, sagt Albert Doll, Geschäftsführer der Doll + Leiber GmbH.

DSGVO-konformes Datenmanagement

Der Softwaredienstleister aus Mering stellt mit Logistik-crm eine DSGVO-konforme CRM-Lösung bereit. Bei Nutzung erhält der Anwender gezielt Auskunft dazu, welche personenbezogenen Daten im System hinterlegt sind. Die rollenbasierte Verteilung von Zugriffsrechten gewährleistet, dass nur berechtigte User diese Daten einsehen und verwerten. Bei Bedarf kann der personenbezogene Datensatz gelöscht und ein Löschprotokoll der betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden. Wenn über einen individuell definierbaren Zeitraum kein Kontakt zu einer im System hinterlegten Person stattgefunden hat, schlägt die CRM-Lösung automatisch die Löschung des personenbezogenen Datensatzes vor.

Logistik-crm ermöglicht eine durchgängige Pflege und Verwaltung der Kundenkontakte sowie die gezielte und effiziente Gestaltung von Marketingaktionen und des Verkaufsmanagements. Die Anwendung lässt sich als integraler Bestandteil von dem multimodalen Transportmanagementsystem intertrans, aber auch losgelöst davon nutzen. Mit intertrans von Doll + Leiber können Spediteure und Transportunternehmer den gesamten Wertschöpfungsprozess im Transportmanagement steuern.

Pressekontakt:

Doll + Leiber GmbH
Albert Doll
Hartwaldstr. 13
D-86415 Mering
Tel.: +49 (0)8233 - 736300-0
albert.doll@dollundleiber.de
www.dollundleiber.de

VOCATO public relations
Birgit Brabeck/Friederike Wagner
Braugasse 12
D-50859 Köln
Tel.: +49 (0)2234 - 60 198-18/-16
bbrabeck@vocato.com; fwagner@vocato.com
www.vocato.com

Über Doll + Leiber:

Die Doll + Leiber GmbH mit Hauptsitz in Mering ist ein auf den Speditions-, Transport- und Logistikbereich spezialisierter Software-Dienstleister. Das 1996 gegründete Unternehmen bietet Spediteuren und Transportunternehmern eine umfassende Transportmanagementlösung, mit der sich der gesamte Wertschöpfungsprozess der Transportkette intermodaler Projekte zentral erfassen und abbilden lässt. Mit seinen Standorten in Mering, Biblis und Grevenbroich bedient Doll + Leiber mehr als 300 Kunden in Deutschland, Großbritannien, Italien, Malta, Schweden, den Niederlanden, Spanien, Österreich und der Schweiz. Kernstück des Lösungsportfolios ist die Transportmanagementsoftware intertrans (it). Ergänzend dazu bietet Doll + Leiber Logistik-crm, intertrans-DMS, intertrans-Finanzbuchhaltung, intelligente Telefonie sowie die Module dispoplan (dp), fuhrparkmanager (fm) und lager+logistik (ll). Als Mehrwertprodukte stehen Compliance oder ATLAS zur Verfügung. Weitere Informationen unter www.dollundleiber.de